

TERMINOS & CONDICIONES

DESCRIPCION DEL DOCUMENTO: Este documento es un acuerdo que regula la prestación de servicios (excursiones, rutas, experiencias, programas, viajes o excursiones hechas a la medida) por **Taroa adventures** por lo que sugerimos que lea estas condiciones antes de continuar. Tenga en cuenta que es fundamental leer y comprender los términos y condiciones. Por favor asegúrese de que ha leído y comprendido el itinerario, detalles, recomendaciones, restricciones, alojamiento, lo que está incluido, lo que no está incluido y el estilo del viaje que está reservando. **Taroa adventures** acepta reservas sujetas a las siguientes condiciones:

CONTENIDO	Página
EL CONTRATO	2
VALIDEZ	2
ASEGURAMIENTO DE LA RESERVA	2
SUS DETALLES	2
CAMBIOS HECHOS POR EL CLIENTE O VIAJERO	2
CAMBIO DE ITINERARIO	2
CANCELACION POR EL CLIENTE O VIAJERO	3
CANCELACION POR TAROA ADVENTURES	3
EDAD	3
SALIDA GARANTIZADA	3
VACUNAS	3
SEGURO DE VIAJE	3
FLEXIBILIDAD	3
AUTORIDAD Y REGULACIONES LOCALES DEL TOUR	4
PARTICIPACION CONSENTIDA Y ACEPTACION DEL RIESGO	4
LIMITACION DE RESPONSABILIDAD	4

ACTIVIDADES OPCIONALES	4
ERRORES Y OMISIONES	4
RECLAMACIONES Y QUEJAS	4
FOTOGRAFIAS Y MARKETING	4
POLITICA DE PRIVACIDAD	4
LEY APLICABLE	5
DIRECCION REGISTRADA	5

EL CONTRATO: Todas las reservas se hacen con **Taroa adventures**, Al reservar un viaje con nosotros, se considerará que usted aceptó estos términos y condiciones, que constituyen el acuerdo completo entre usted y nosotros (**Taroa adventures**), y su reserva será aceptada por nosotros con esta base.

VALIDEZ: **Taroa adventures** se reserva el derecho de modificar los precios de los tours en cualquier momento antes de la confirmación de la reserva. Toda la información en los folletos y sitios web es aproximada la realidad, pero tenga en cuenta que los cambios en nuestros viajes (que puede ser significativo) pueden ocurrir y ocurren. **Taroa adventures** hará todo lo posible para mantenerlo informado de cualquier cambio, pero no pueden ser considerados responsables por las modificaciones a los itinerarios mostrados. Por favor, consulte nuestra página web para ver la actualización más reciente de cualquier viaje

ASEGURAMIENTO DE LA RESERVA: La aceptación de la reserva será confirmada por nosotros en un correo electrónico. Para garantizar su reserva, debemos recibir un depósito del 50% del precio total de la excursión o viaje. Este pago se considerará como una confirmación de que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de **Taroa adventures**. Los clientes que reserven a través de una agencia de viajes, por correo electrónico, teléfono o en línea, se considerará que han leído y aceptado los términos y condiciones.

Para reservas de última hora (menos de 120 horas) se debe pagar en efectivo, en dólares americanos (USD) o en pesos colombianos (COP) al comienzo del viaje y al tipo de cambio del día del viaje.

SUS DETALLES: Con el fin de confirmar su reserva usted debe proporcionar los detalles incluidos en el formulario de reserva.

CAMBIOS HECHOS POR EL CLIENTE O VIAJERO: Hasta el momento de confirmar la reserva, usted puede realizar los cambios de forma gratuita. En caso de cualquier cambio después de esto, revisaremos la diferencia de precios y se ajustará de acuerdo a este.

CAMBIO DE ITINERARIO: Aunque nos esforzamos para operar todos los viajes descritos, nos reservamos el derecho de cambiar el itinerario de viaje por causas externas que se escapan a nuestro control y pueden afectar su seguridad durante su viaje.

Antes de la salida: si hacemos un cambio importante, le informaremos tan pronto como sea razonablemente posible. La definición de un cambio importante se considera como un cambio que afecta al menos un día del itinerario. Cuando se hace un cambio importante puede elegir entre aceptar el cambio o aceptar un tour alternativo ofrecido, teniendo en cuenta que este puede tener un ajuste de precio.

Después de la salida: Nos reservamos el derecho de cambiar un itinerario después de la salida debido a las circunstancias locales o eventos fuera de nuestro control. En tales circunstancias de emergencia el costo adicional de cualquier alteración necesaria itinerario será cubierto por usted.

CANCELACION POR EL CLIENTE O VIAJERO: Si cancela un viaje después de hacer la reserva se perderá parte o todo el dinero que ha pagado del viaje. Si desea cancelar un viaje, es necesario solicitar la cancelación a través de correo electrónico, con el entendimiento de que:

- Cuatro (4) días o más antes de la salida, que retendrán el 70% del precio total de la reserva.
- Tres (3) días o menos se retendrá el 100% pagado por usted del costo total de la reserva.

CANCELACION POR TAROA ADVENTURES: Podemos cancelar un viaje en cualquier momento antes de la salida si, debido a circunstancias imprevistas, tales como desastres naturales, la inestabilidad política u otros eventos externos que hacen que no resulte viable operar el viaje previsto o que puedan poner en peligro su seguridad personal. Si cancelamos un viaje usted puede elegir entre tomar otro viaje con nosotros o recibir un reembolso total descontando los gastos administrativos. No somos responsables de los gastos complementarios que usted haya incurrido como consecuencia de su reserva como los visados, vacunas o vuelos no reembolsables.

EDAD: *Edad mínima:* Para la mayoría de nuestros viajes la edad mínima es de 10 años. Todos los viajeros por debajo de 18 años deben estar acompañados por un adulto quien es el responsable del cuidado del menor

Edad Máxima: La edad máxima, debido a la naturaleza de los viajes, es de 70 años. Le recordamos que nuestros viajes pueden demandar un buen estado físico.

SALIDA GARANTIZADA: Una vez hemos confirmado la reserva, la salida del viaje es 100% garantizada.

VACUNAS: Es responsabilidad del cliente o viajero llevar sus medicinas personales y tener las vacunas que se pueden necesitar durante el viaje. Para lo anterior sugerimos seguir las recomendaciones en el sitio web www.colombia.travel.

SEGURO DE VIAJE: El seguro de viaje es obligatorio para todos los viajeros en nuestras excursiones o viajes y debe ser tomado antes de la llegada a Colombia. Como mínimo su seguro de viaje debe proporcionar cobertura contra accidentes personales, muerte, gastos médicos, repatriación de emergencia y responsabilidad personal, es muy recomendable una cobertura mínima de US \$ 100.000. También recomendamos que cubra la cancelación, pérdida de equipaje y efectos personales. El viajero debe proporcionar una prueba de su seguro de viaje, a falta de esto el viajero no podrá participar en el tour sin derecho a reembolso alguno.

FLEXIBILIDAD: Usted aprecia y reconoce que la naturaleza de este tipo de viajes requiere una gran flexibilidad y se debe permitir alternativas cuando se requieran. Hay un itinerario previsto para cada uno de los viajes, sin embargo se entiende que las rutas, horarios, itinerarios, las instalaciones y el modo de transporte pueden estar sujetos a modificaciones sin previo aviso debido a las circunstancias o eventos locales.

AUTORIDAD Y REGULACIONES LOCALES DEL TOUR: Por favor, deje que el líder de viaje / guía conozca de cualquier problema o insatisfacción; él / ella por lo general será capaz de remediar la situación. Si un cambio de horario es necesario, él / ella normalmente consultará con los participantes del viaje. Sin embargo, en asuntos relacionados con la seguridad y el buen desarrollo del viaje, la decisión del líder es definitiva. Si usted no cumple con una decisión tomada por un líder del grupo, o interfiere con el bienestar del grupo, el líder del viaje puede ordenar que se retire del tour de inmediato, sin derecho a reembolso. Usted debe cumplir en todo momento con las normas legales, de aduanas, de divisas y de drogas de la República de Colombia, y usted también debe estar de acuerdo con nuestras directrices de turismo responsable. De acuerdo con las regulaciones locales, cualquiera de nuestros clientes involucrados en cualquier tipo de prostitución infantil se enfrentará a la cancelación inmediata de cualquier tipo de acuerdo con nuestra empresa sin derecho a devolución

PARTICIPACION CONSENTIDA Y ACEPTACION DEL RIESGO: *Por lo que significa que ha leído y entendido estos términos y condiciones usted está de acuerdo y acepta lo siguiente: "entiendo que viajar con Taroa adventures puede implicar riesgos (y recompensas) por encima y más allá de las que se encuentran en viajes convencionales, y que estoy llevando a cabo un viaje de aventuras con peligros inherentes. Entiendo que estoy viajando en zonas geográficas en las que, entre otras cosas, el nivel de transporte, la seguridad, la higiene, la limpieza, las instalaciones médicas, las telecomunicaciones y las infraestructuras puede no ser a lo que estoy acostumbrado en casa o encontraría en una vacaciones convencionales. Acepto estos riesgos y obligaciones y asumo plenamente los riesgos de viajar. Libero, indemnizo, y descargo a Taroa adventures (funcionarios, empleados, agentes y representantes) en nombre de mí mismo, mi esposa, mis hijos, mis padres, mis herederos, cesionarios, representantes legales de cualquier responsabilidad conectados a estos riesgos a lo máximo permitido por la ley "*

LIMITACION DE RESPONSABILIDAD: Contratamos los servicios de una red de empresas, agencias gubernamentales y particulares para ayudar en la gestión de nuestros viajes como operadores terceros. No somos responsables por los actos y omisiones de dichos terceros.

ACTIVIDADES OPCIONALES: Las actividades opcionales no incluidas en el precio del viaje no forman parte del viaje o este contrato. Usted acepta que cualquier asistencia prestada por el líder del viaje o representante local en la organización de actividades opcionales no nos hace responsable de ellos.

ERRORES Y OMISIONES: Aunque hemos hecho un esfuerzo concertado para verificar la exactitud de la información mostrada en nuestra documentación de viaje, incluyendo mensajes de correo electrónico, página web y notas de viaje, no somos responsables de cualquier error, omisión o tergiversación intencional que pueda ocurrir.

RECLAMACIONES Y QUEJAS: Si tiene quejas sobre su viaje por favor informe a su líder de viaje o a nuestro representante local en el momento de presentarse con el objetivo de que ellos puedan solventar el problema. De no llegarse a la satisfacción, usted puede informarla por escrito en el plazo de 10 días a partir del final del viaje.

FOTOGRAFIAS Y MARKETING: Usted nos permitirá usar imágenes tomadas durante el viaje con fines publicitarios y promocionales en cualquier medio que elijamos. Usted nos otorga una licencia irrevocable, perpetua, mundial, libre de regalías para utilizar este tipo de imágenes para fines publicitarios y promocionales.

POLITICA DE PRIVACIDAD: Cualquier información personal que tengamos de usted puede ser revelada a nuestros agentes, proveedores de servicios u otros proveedores para la correcta

operación del viaje. Trataremos sus datos personales de acuerdo con nuestra política de privacidad (véase el siguiente título de esta página).

LEY APLICABLE: Las leyes de Colombia rigen estos Términos y Condiciones y cualquier disputa en relación con un viaje o estos Términos y Condiciones deben ser sujetas a los tribunales de Colombia.

DIRECCION REGISTRADA: Taroa adventures, Barrio Manga Cra 19 N° 26-66 Cartagena de Indias, Colombia, America del Sur. Email: info@taroaadventures.com